

Formulaire de retour

Nom :

Numéro de commande :

Je retourne l(es) article(s) suivant(s) :

Je souhaiterais :

- reçu le remboursement de mon paiement
- échanger l(es) article(s). Je souhaite recevoir :

Raison du retour :

- produit non satisfaisant
- la taille ne convient pas
- le produit est endommagé/défectueux parce que :

Comment retourner votre achat

- **Votre produit ne fonctionne pas ?** Vous pouvez toujours nous contacter si vous avez des questions sur le fonctionnement de votre produit.
- **La taille n'est pas bonne ?** Utilisez le formulaire de retour pour échanger votre commande. Vous pouvez également choisir de passer une nouvelle commande. Ainsi, la bonne taille vous sera livrée plus rapidement. Vous pouvez ensuite renvoyer la mauvaise taille en utilisant notre formulaire de retour.
- Vous souhaitez retourner votre produit parce que vous n'êtes pas satisfait à 100 % pour une autre raison ? Vous pouvez retourner votre commande **dans les 30 jours**.
- Les frais d'expédition pour le retour des marchandises sont à **vos frais**. Sauf si nous avons fait une erreur, bien sûr. La philosophie qui sous-tend ce choix est qu'autrement nous devons rendre le produit plus cher, également pour les personnes qui veulent conserver leurs produits. Nous espérons votre compréhension.
- Remplissez le formulaire de retour et ajoutez-le à votre colis de retour. Apportez votre colis au bureau de poste et utilisez l'adresse de retour suivante :

HeatPerformance
Keizerskroon 45
2215 ZB Voorhout
Pays-Bas
- Dès que nous aurons reçu votre commande, nous vous renverrons votre paiement dans les 7 jours, de la même manière que vous nous avez payé.

Tout est dans la boîte ?

- ⇒ Le cas échéant, les **capuchons** sont-ils bien replacés sur les câbles ? Avez-vous remis les **pires dans leur** boîte ? Avez-vous retourné le produit intact dans son emballage plastique ? Renvoyez également l'**adaptateur** et le **manuel**.
- ⇒ N'utilisez pas la boîte de rangement de luxe comme boîte d'expédition mais mettez-la dans la boîte que nous avons utilisée pour envoyer votre commande.
- ⇒ Enfin, veuillez ajouter le **formulaire de retour dûment rempli** à votre colis de retour.